

Dell Vostro 3350

Manual del propietario

Modelo reglamentario P13S
Tipo reglamentario P13S001



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o la muerte.

La información contenida en esta publicación puede modificarse sin aviso.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ y Wi-Fi Catcher™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® y Celeron® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ y ATI FirePro™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, el botón de inicio de Windows Vista y Office Outlook® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Blu-ray Disc™ es una marca comercial propiedad de Blu-ray Disc Association (BDA) y bajo licencia para uso en discos y reproductores. La marca textual Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth® SIG, Inc. y todo uso de dicha marca por parte de Dell Inc. se realiza bajo licencia. Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

2011 – 06

Rev. A00

Tabla de contenido

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Notas, precauciones y avisos..... | 2 |
| Capítulo 1: Manipulación del equipo..... | 9 |
| Antes de manipular el interior del equipo..... | 9 |
| Herramientas recomendadas..... | 11 |
| Apagado del equipo..... | 11 |
| Después de manipular el equipo..... | 11 |
| Capítulo 2: Batería..... | 13 |
| Extracción de la batería..... | 13 |
| Instalación de la batería..... | 14 |
| Capítulo 3: Tarjeta de memoria..... | 15 |
| Extracción de la tarjeta de memoria..... | 15 |
| Instalación de la tarjeta de memoria..... | 16 |
| Capítulo 4: Tarjeta del módulo de identidad de suscripciones (SIM)..... | 17 |
| Extracción de la tarjeta del módulo de identidad del suscriptor (SIM)..... | 17 |
| Instalación del módulo de identidad del suscriptor (SIM)..... | 18 |
| Capítulo 5: Panel de acceso..... | 19 |
| Extracción del panel de acceso..... | 19 |
| Instalación del panel de acceso..... | 20 |
| Capítulo 6: Memoria..... | 21 |
| Extracción del módulo de memoria..... | 21 |
| Instalación del módulo de memoria..... | 22 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Capítulo 7: Unidad óptica | 23 |
| Extracción de la unidad óptica..... | 23 |
| Instalación de la unidad óptica..... | 24 |
| Capítulo 8: Unidad de disco duro | 25 |
| Extracción de la unidad de disco duro..... | 25 |
| Instalación de la unidad de disco duro..... | 28 |
| Capítulo 9: Tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN) | 29 |
| Extracción de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)..... | 29 |
| Instalación de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)..... | 30 |
| Capítulo 10: Teclado | 31 |
| Extracción del teclado..... | 31 |
| Instalación del teclado..... | 33 |
| Capítulo 11: Tarjeta de red de área amplia inalámbrica (WWAN) | 35 |
| Extracción de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN)..... | 35 |
| Instalación de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN)..... | 37 |
| Capítulo 12: Reposamanos | 39 |
| Extracción del reposamanos..... | 39 |
| Instalación del reposamanos..... | 46 |
| Capítulo 13: Altavoz | 47 |
| Extracción del altavoz..... | 47 |
| Instalación del altavoz..... | 48 |
| Capítulo 14: Lector de dactilares | 51 |
| Extracción del lector de dactilares..... | 51 |
| Instalación del lector de dactilares..... | 53 |
| Capítulo 15: Placa de LED | 55 |
| Extracción de la placa de LED..... | 55 |

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| Instalación de la placa de LED..... | 56 |
| Capítulo 16: Placa del botón de encendido..... | 57 |
| Extracción de la placa del botón de encendido..... | 57 |
| Instalación de la placa del botón de encendido..... | 58 |
| Capítulo 17: Placa del botón de inicio rápido..... | 59 |
| Extracción de la placa del botón de inicio rápido..... | 59 |
| Instalación de la placa del botón de inicio rápido..... | 60 |
| Capítulo 18: Batería de tipo botón..... | 63 |
| Extracción de la batería de tipo botón..... | 63 |
| Instalación de la batería de tipo botón..... | 63 |
| Capítulo 19: Disipador de calor..... | 65 |
| Extracción del disipador de calor..... | 65 |
| Instalación del disipador de calor..... | 66 |
| Capítulo 20: Procesador..... | 67 |
| Extracción del procesador..... | 67 |
| Instalación del procesador..... | 68 |
| Capítulo 21: Ensamblaje de la pantalla..... | 69 |
| Extracción del ensamblaje de la pantalla..... | 69 |
| Instalación del ensamblaje de la pantalla..... | 71 |
| Capítulo 22: Embellecedor de la pantalla..... | 73 |
| Extracción del embellecedor de la pantalla..... | 73 |
| Instalación del embellecedor de la pantalla..... | 74 |
| Capítulo 23: Cámara..... | 75 |
| Extracción de la cámara..... | 75 |
| Instalación de la cámara..... | 76 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Capítulo 24: Panel de la pantalla..... | 79 |
| Extracción del panel de la pantalla..... | 79 |
| Instalación del panel de la pantalla..... | 81 |
| Capítulo 25: Soportes y bisagras de la pantalla..... | 83 |
| Extracción de los soportes y las bisagras de la pantalla..... | 83 |
| Instalación de los soportes y las bisagras de la pantalla..... | 85 |
| Capítulo 26: Cable de la pantalla..... | 87 |
| Extracción del cable de la pantalla..... | 87 |
| Instalación del cable de la pantalla..... | 88 |
| Capítulo 27: Placa base..... | 89 |
| Extracción de la placa base..... | 89 |
| Instalación de la placa base..... | 91 |
| Capítulo 28: Panel de entrada/salida..... | 93 |
| Extracción de la placa de entrada/salida (E/S)..... | 93 |
| Instalación de la placa de entrada/salida..... | 94 |
| Capítulo 29: Programa de configuración del sistema..... | 95 |
| Aspectos generales del programa de configuración del sistema..... | 95 |
| Accesar al programa de configuración del sistema..... | 95 |
| Pantallas del programa de configuración del sistema..... | 96 |
| Opciones del programa de configuración del sistema..... | 97 |
| Capítulo 30: Diagnósticos..... | 103 |
| Indicadores luminosos de estado del dispositivo..... | 103 |
| Indicadores luminosos de estado de la batería..... | 103 |
| Códigos de sonidos de diagnóstico..... | 103 |

| | |
|------------------------------------------------------------|------------|
| Capítulo 31: Especificaciones..... | 105 |
| Capítulo 32: Cómo ponerse en contacto con Dell..... | 115 |
| Cómo ponerse en contacto con Dell..... | 115 |

Manipulación del equipo

Antes de manipular el interior del equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y a garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha realizado los pasos descritos en Manipulación del equipo.
- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.



AVISO: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben realizarlas únicamente los técnicos de servicio autorizados. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se suministran con el producto.



PRECAUCIÓN: Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como, por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.



PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen sus patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte *Apagado del equipo*).
3. Si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), como una base de medios o una batería adicional, desacóplelo.

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

4. Desconecte todos los cables de red del equipo.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
6. Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.

 **NOTA:** Para evitar daños en la placa base, debe extraer la batería principal antes de reparar el equipo.

7. Extraiga la batería principal:
8. Dele la vuelta al equipo.
9. Abra la pantalla.
10. Presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

11. Extraiga todas las tarjetas ExpressCard o inteligentes instaladas de sus ranuras.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de paletas planas
- Un destornillador Phillips del n.º 0
- Un destornillador Phillips del n.º 1
- Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- CD del programa de actualización de la BIOS flash

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre del sistema operativo:

- En Windows Vista:

Haga clic en **Iniciar**  , seleccione la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Iniciar** como se muestra a continuación y haga clic en **Apagar**.



- En Windows XP:

Haga clic en **Inicio** → **Apagar ordenador** → **Apagar** . El equipo se apaga cuando concluye el proceso de apagado del sistema operativo.

2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 4 segundos para apagarlos.

Después de manipular el equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el equipo, utilice únicamente la batería recomendada para este modelo de equipo Dell en particular. No utilice baterías para otros equipos de Dell.

1. Conecte los dispositivos externos, como un replicador de puerto, la batería auxiliar o la base para medios, y vuelva a colocar las tarjetas, como una tarjeta ExpressCard.
2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.

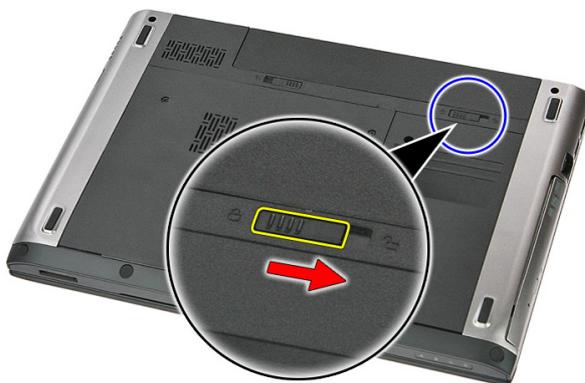
 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

3. Coloque la batería.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

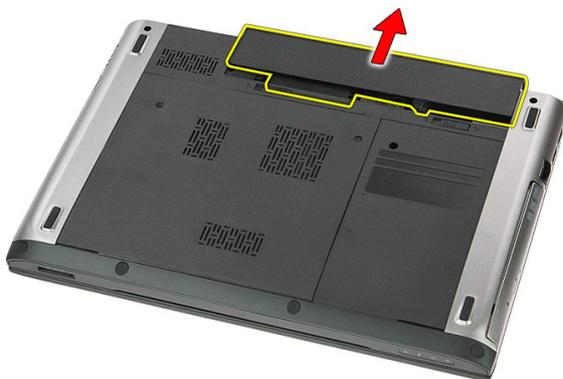
Batería

Extracción de la batería

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Deslice los pestillos de liberación para desbloquear la batería.



3. Deslice la batería hacia afuera y extráigala del equipo.



Instalación de la batería

1. Deslice la batería en su ranura hasta que haga clic.
2. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Tarjeta de memoria

Extracción de la tarjeta de memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Presione la tarjeta de memoria para sacarla del equipo.



3. Deslice la tarjeta de memoria y retírela del equipo.



Instalación de la tarjeta de memoria

1. Empuje la tarjeta de memoria en el compartimiento hasta que se asente en su lugar.
2. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Tarjeta del módulo de identidad de suscripciones (SIM)

Extracción de la tarjeta del módulo de identidad del suscriptor (SIM)

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Presione la tarjeta SIM para sacarla del equipo.



4. Tire de la tarjeta SIM para sacarla del equipo.



Instalación del módulo de identidad del suscriptor (SIM)

1. Presione la tarjeta SIM en la ranura hasta que esté totalmente enganchada.
2. Instale la *batería*.
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

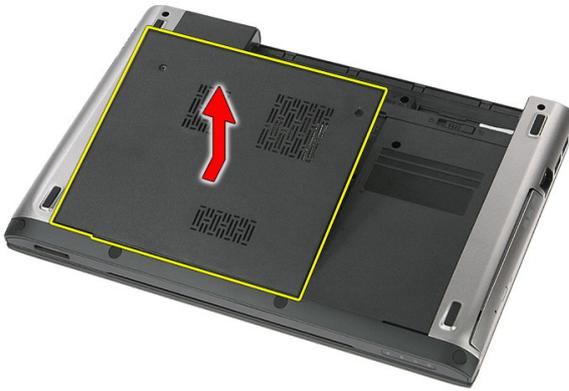
Panel de acceso

Extracción del panel de acceso

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga los tornillos que fijan el panel de acceso a la base del equipo.



4. Levante el panel de acceso a un ángulo y retírelo del equipo.



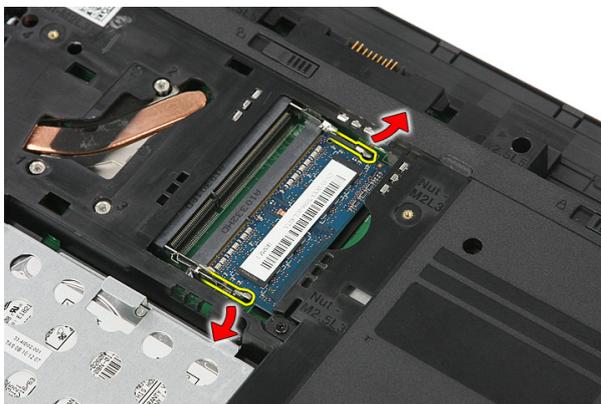
Instalación del panel de acceso

1. Ajuste los tornillos para fijar el panel de acceso a la base del equipo.
2. Instale la *batería*.
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

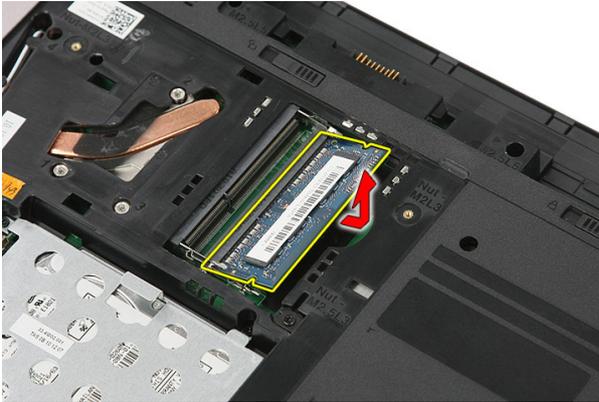
Memoria

Extracción del módulo de memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga el *panel de acceso*.
4. Desprenda los sujetadores del módulo de memoria hasta que salten.



5. Extraiga el módulo de memoria de su conector en la placa base.



Instalación del módulo de memoria

1. Inserte y fije el módulo de memoria a la placa base.
2. Instale el *panel de acceso*.
3. Instale la *batería*.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

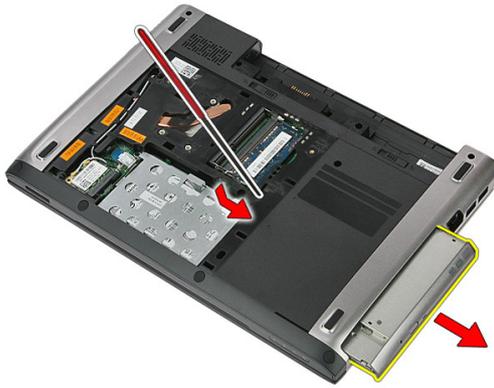
Unidad óptica

Extracción de la unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga el *panel de acceso*.
4. Extraiga el tornillo que fija la unidad óptica al equipo.



5. Con la ayuda de un destornillador, desprenda la unidad óptica del equipo.



Instalación de la unidad óptica

1. Deslice la unidad óptica hacia su compartimiento en el chasis.
2. Ajuste el tornillo que fija la unidad óptica al equipo.
3. Instale el *panel de acceso*.
4. Instale la *batería*.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Unidad de disco duro

Extracción de la unidad de disco duro

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga el *panel de acceso*.
4. Abra el sujetador que fija el ensamblaje de la unidad de disco duro al equipo.



5. Desconecte el cable de la unidad de disco duro.



6. Extraiga los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al equipo.



7. Levante la unidad de disco duro a un ángulo del sistema y retírela del equipo.



8. Extraiga los tornillos que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad.



9. Levante el soporte de la unidad de disco duro y retírelo de la unidad.



10. Extraiga la placa de la unidad de disco duro.



Instalación de la unidad de disco duro

1. Instale los tornillos que fijan la placa de la unidad de disco duro a esta última.
2. Coloque la unidad de disco duro en su compartimiento.
3. Coloque los tornillos que fijan la unidad de disco duro al equipo.
4. Conecte el cable de la unidad de disco duro a la placa base.
5. Coloque el sujetador del cable de la unidad de disco duro.
6. Instale el *panel de acceso*.
7. Instale la *batería*.
8. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

Extracción de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga el panel de acceso.
4. Desconecte los cables de la antena de la tarjeta WLAN.



5. Utilice un punzón para desprender el pestillo a fin de liberar la tarjeta WLAN.



6. Extraiga la tarjeta WLAN del equipo.



Instalación de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

1. Coloque la tarjeta WLAN en su ranura.
2. Conecte los cables de la antena de acuerdo con el código de color de la tarjeta WLAN.
3. Instale el *panel de acceso*.
4. Instale la *batería*.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Teclado

Extracción del teclado

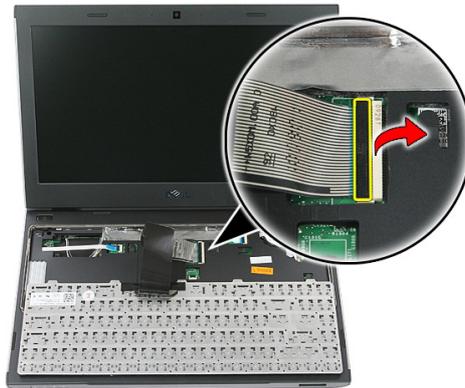
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Con un punzón plástico pequeño, libere los cuatro pestillos que fijan el teclado al equipo.



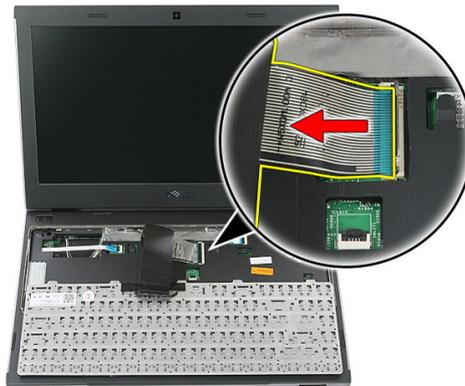
4. Dele la vuelta al teclado y apóyelo sobre el reposamanos.



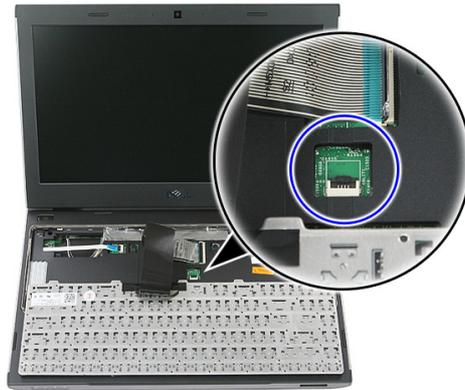
5. Abra el sujetador para liberar el cable del teclado.



6. Desconecte el cable del teclado de su conector en la placa base.



7. Si el equipo viene con un teclado con retroiluminación, desconecte el cable de la retroiluminación.



8. Extraiga el teclado del equipo.

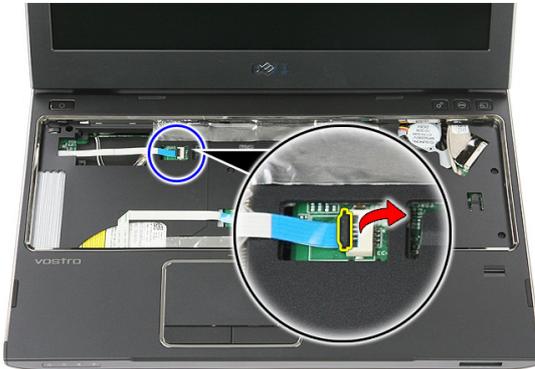
Instalación del teclado

1. Conecte el cable de datos del teclado a la placa base.
2. Instale la *batería*.
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Tarjeta de red de área amplia inalámbrica (WWAN)

Extracción de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN)

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga el *teclado*
4. Abra el sujetador del cable de la placa del botón de encendido.



5. Desconecte el cable de la placa del botón de encendido.

8. Extraiga la tarjeta WWAN del equipo.



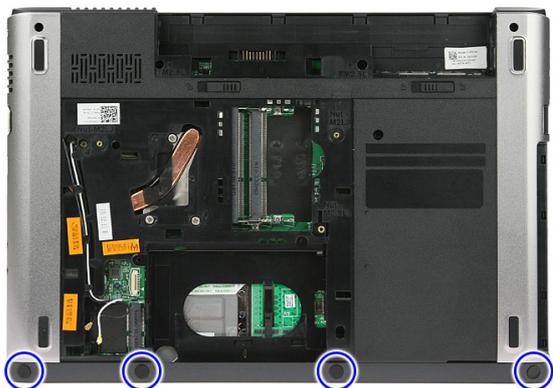
Instalación de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN)

1. Deslice la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN) en su ranura.
2. Conecte los cables de la antena de acuerdo con el código de color de la tarjeta WWAN.
3. Instale el *cable de la placa del botón de encendido*.
4. Instale el *teclado*.
5. Instale la *batería*.
6. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

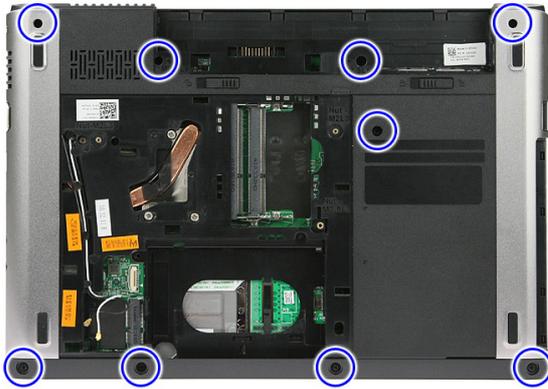
Reposamanos

Extracción del reposamanos

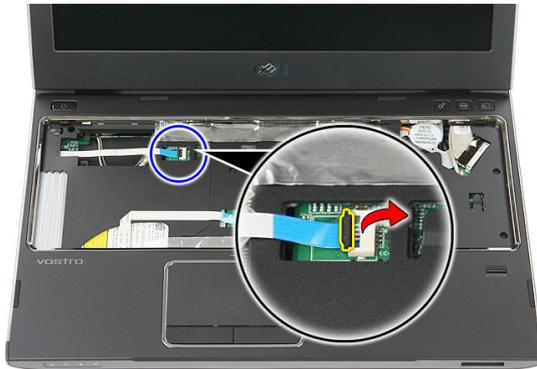
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *unidad de disco duro*.
6. Extraiga el *teclado*.
7. Extraiga la goma de la parte inferior del equipo.



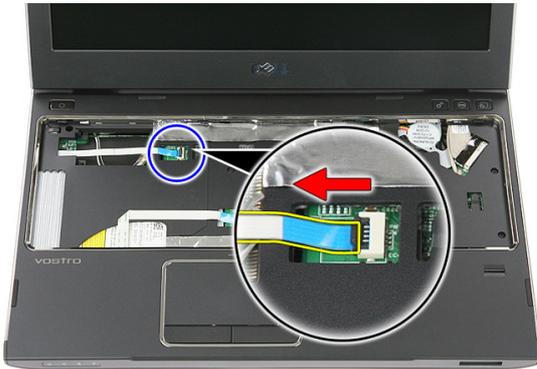
8. Extraiga los tornillos que fijan el reposamanos a la parte inferior del equipo.



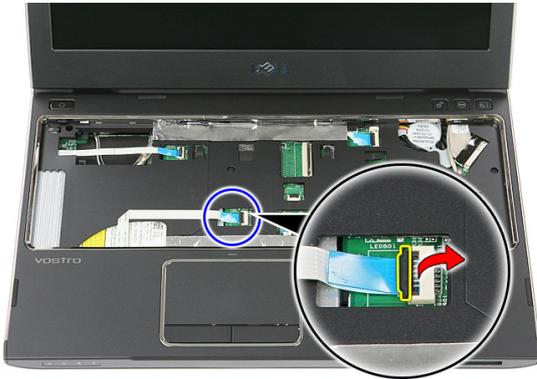
9. Abra el sujetador que fija el cable de la placa del botón de encendido a la placa base.



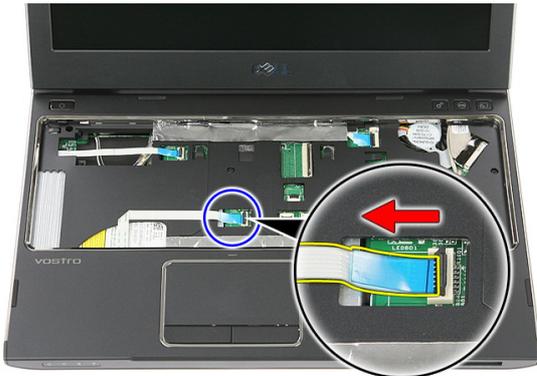
10. Desconecte el cable de la placa del botón de encendido de su conector en la placa base.



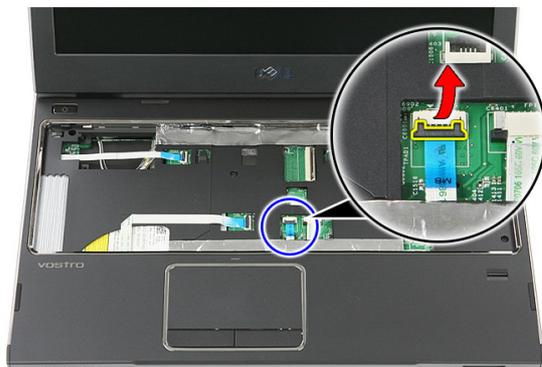
11. Abra el sujetador que fija el cable de la placa LED a la placa base.



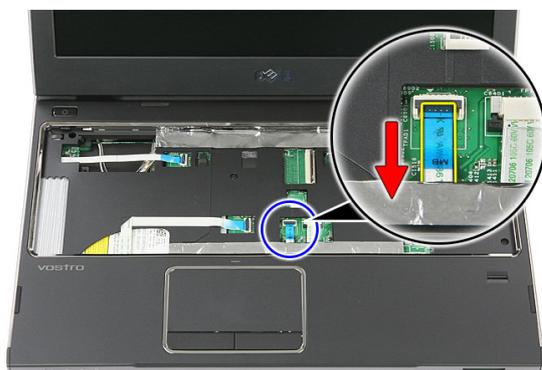
12. Desconecte el cable de la placa LED en la placa base.



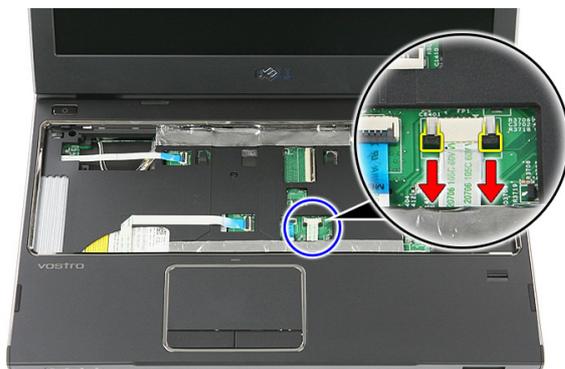
13. Abra el sujetador que fija el cable de datos del ratón táctil a la placa base.



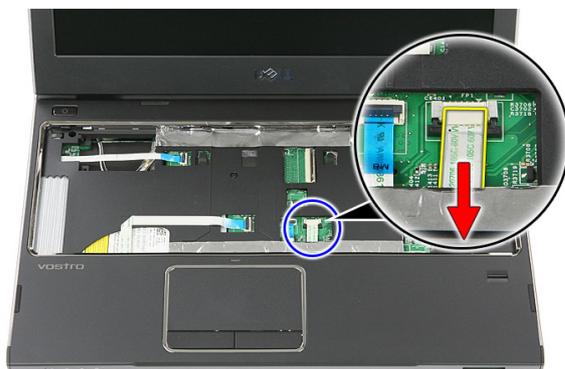
14. Desconecte el cable de datos del ratón táctil de su conector en la placa base.



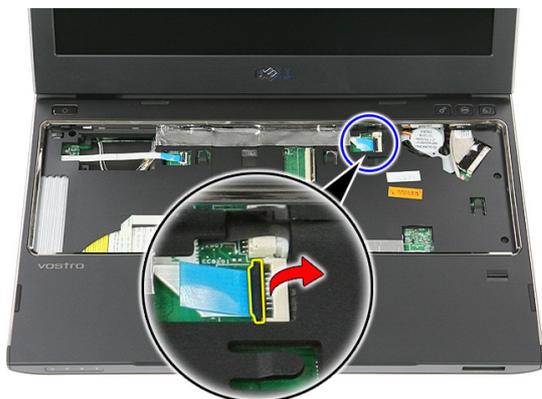
15. Abra el sujetador que fija el cable del lector de dactilares a la placa base.



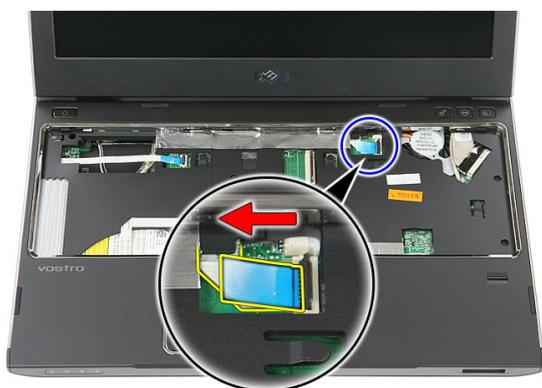
16. Desconecte el cable del lector de dactilares de su conector en la placa base.



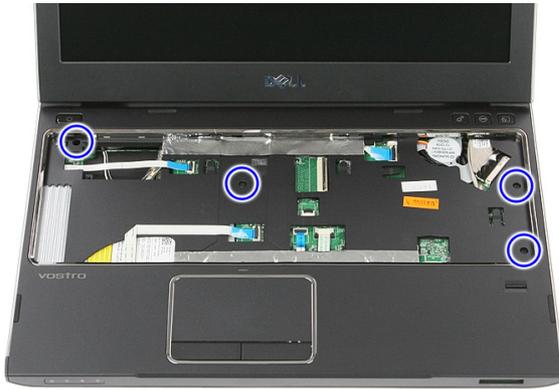
17. Abra el sujetador que fija el cable de la placa del botón de inicio rápido a la placa base.



- 18.** Desconecte el cable de la placa del botón de inicio rápido a su conector en la placa base.



- 19.** Extraiga los tornillos que fijan el reposamanos a la parte frontal del equipo.



20. Desprenda el reposamanos desde sus bordes.



21. Levante el reposamanos y retírela del equipo.



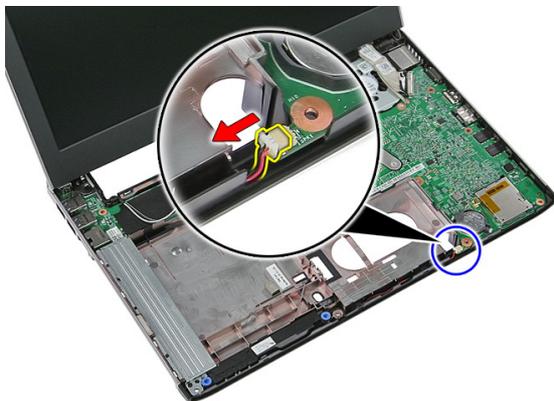
Instalación del reposamanos

1. Empezando por el borde derecho del reposamanos, haga presión sobre la computadora para enganchar las lengüetas.
2. Continúe por los bordes y asegúrese de que todas las lengüetas encajan completamente.
3. Conecte todos los cables de la placa base.
4. Ajuste los tornillos que fijan el reposamanos.
5. Ajuste los tornillos en la parte posterior del equipo para fijar el reposamanos.
6. Instale el *teclado*.
7. Instale la *unidad de disco duro*.
8. Instale el *panel de acceso*.
9. Instale la *tarjeta de memoria*.
10. Instale la *batería*.
11. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

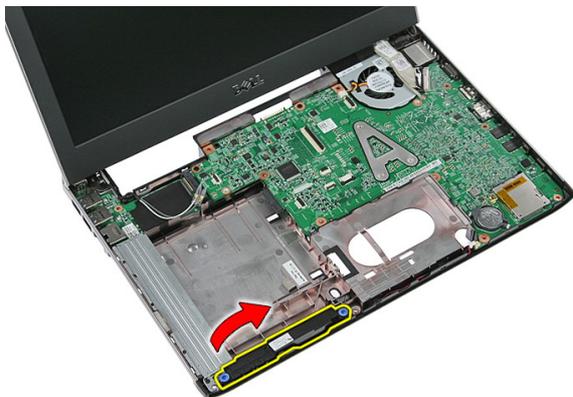
Altavoz

Extracción del altavoz

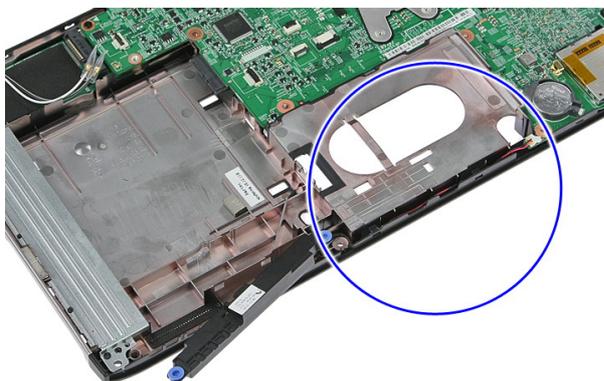
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *unidad de disco duro*.
6. Extraiga el *teclado*.
7. Extraiga el *reposamanos*.
8. Desconecte el cable del altavoz de su conector en la placa base.



9. Libere el altavoz de su puesto.



10. Libere el cable del altavoz de la canaleta.



11. Levante los altavoces para extraerlos del equipo.

Instalación del altavoz

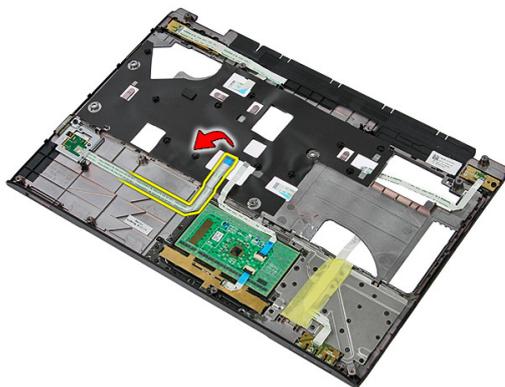
1. Instale el cable del altavoz en la canaleta.
2. Instale altavoz en su puesto.
3. Conecte el cable del altavoz.
4. Instale el *reposamanos*.
5. Instale el *teclado*.
6. Instale la *unidad de disco duro*.
7. Instale el *panel de acceso*.
8. Instale la *tarjeta de memoria*.
9. Instale la *batería*.

10. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo.*

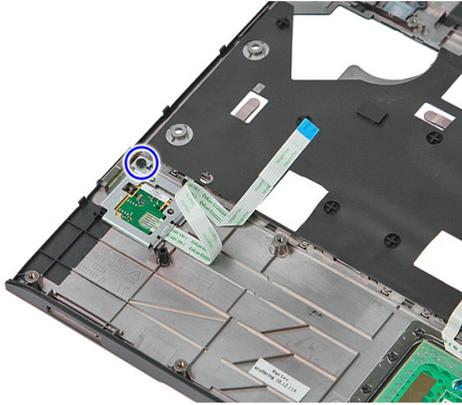
Lector de dactilares

Extracción del lector de dactilares

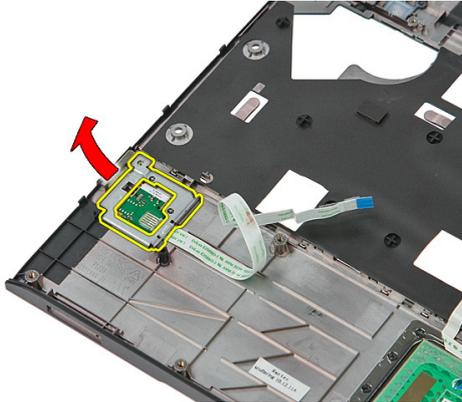
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *unidad de disco duro*.
6. Extraiga el *teclado*.
7. Extraiga el *reposamanos*.
8. Libere el cable del lector de dactilares del adhesivo que lo fija al reposamanos.



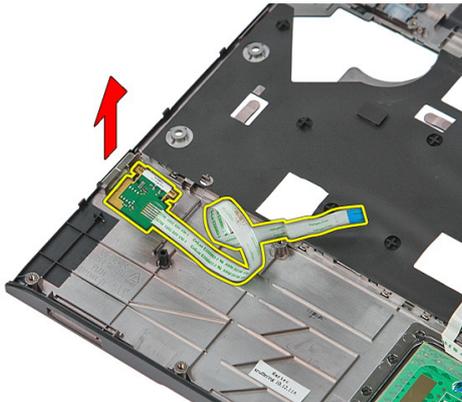
9. Extraiga el tornillo que fija el soporte del lector de dactilares.



10. Levante el soporte del lector de dactilares a un ángulo y retírelo del equipo.



11. Levante la placa del lector de dactilares y retírela.



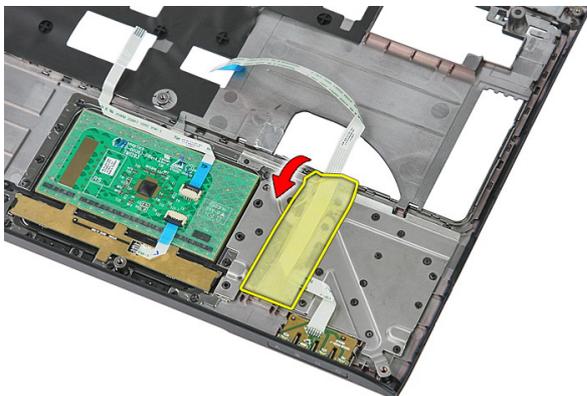
Instalación del lector de dactilares

1. Instale la placa y el soporte del lector de dactilares.
2. Ajuste los tornillos que fijan el soporte del lector de dactilares.
3. Pegue el cable del lector de dactilares al reposamanos.
4. Instale el *reposamanos*.
5. Instale el *teclado*.
6. Instale la *unidad de disco duro*.
7. Instale el *panel de acceso*.
8. Instale la *tarjeta de memoria*.
9. Instale la *batería*.
10. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

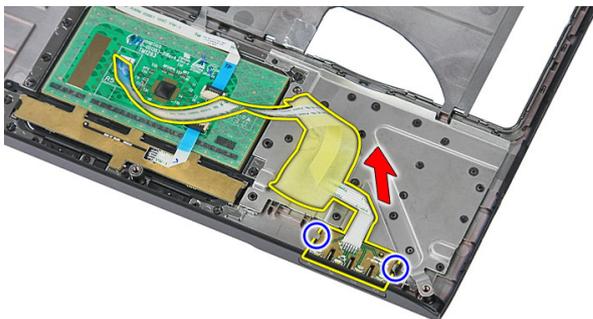
Placa de LED

Extracción de la placa de LED

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *unidad de disco duro*.
6. Extraiga el *teclado*.
7. Extraiga el *reposamanos*.
8. Quite la cinta que fija el cable de la placa LED.



9. Desprenda los pestillos que fijan la placa LED, luego levántela y retírela del equipo.



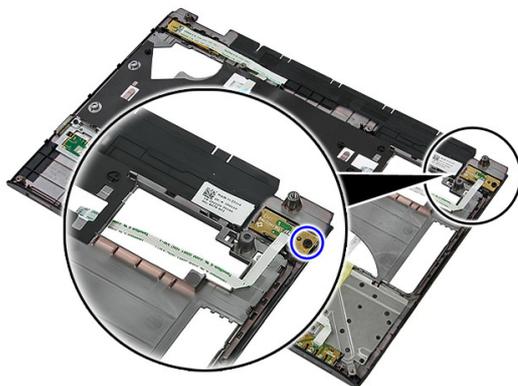
Instalación de la placa de LED

1. Fije los pestillos a la placa LED.
2. Pegue la cinta para fijar el cable de la placa LED.
3. Instale el *reposamanos*.
4. Instale el *teclado*.
5. Instale la *unidad de disco duro*.
6. Instale el *panel de acceso*.
7. Instale la *tarjeta de memoria*.
8. Instale la *batería*.
9. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

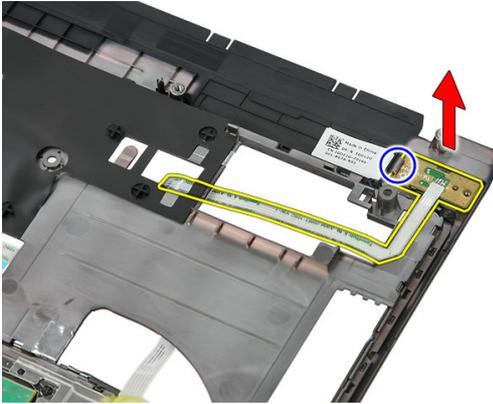
Placa del botón de encendido

Extracción de la placa del botón de encendido

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *memoria*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga el *reposamanos*.
9. Extraiga el tornillo que fija la placa del botón de encendido.



10. Desprenda el pestillo para liberar la placa del botón de encendido, luego levántela y retírela del equipo.



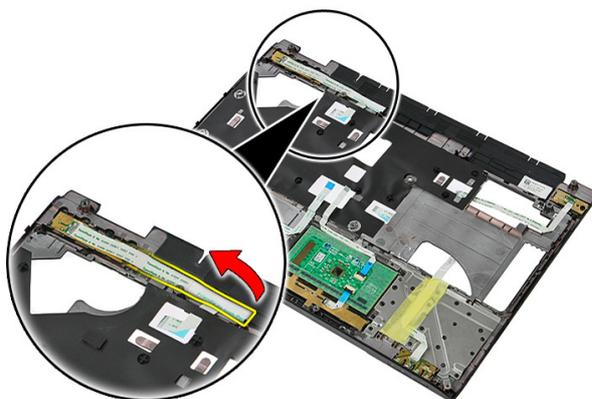
Instalación de la placa del botón de encendido

1. Instale la placa del botón de encendido y ajuste el tornillo.
2. Instale el *reposamanos*.
3. Instale el *teclado*.
4. Instale la *unidad de disco duro*.
5. Instale la *memoria*.
6. Instale el *panel de acceso*.
7. Instale la *tarjeta de memoria*.
8. Instale la *batería*.
9. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

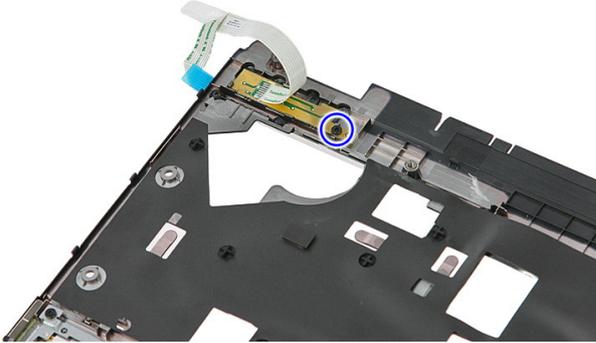
Placa del botón de inicio rápido

Extracción de la placa del botón de inicio rápido

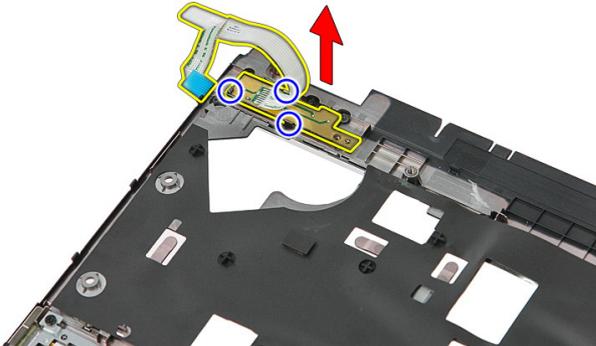
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *memoria*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga el *reposamanos*.
9. Libere el cable de la placa del botón de inicio rápido quitándole el adhesivo que lo fija al reposamanos.



10. Extraiga el tornillo que fija la placa del botón de inicio rápido.



11. Desprenda el pestillo para liberar la placa del botón de inicio rápido, luego levántela y retírela del equipo.



Instalación de la placa del botón de inicio rápido

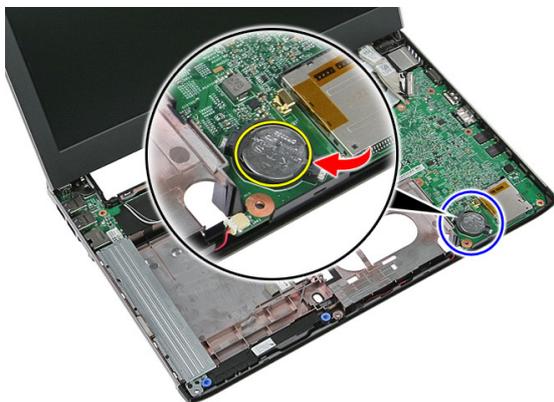
1. Instale la placa del botón de inicio rápido y ajuste el tornillo.
2. Ponga el cable de la placa del botón de inicio rápido en el reposamanos.
3. Instale el *reposamanos*.
4. Instale el *teclado*.
5. Instale la *unidad de disco duro*.
6. Instale la *memoria*.
7. Instale el *panel de acceso*.
8. Instale la *tarjeta de memoria*.
9. Instale la *batería*.

10. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo.*

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *unidad de disco duro*.
6. Extraiga el *teclado*.
7. Extraiga el *reposamanos*.
8. Desprenda las lengüetas que fijan la batería de tipo botón a la placa base.



Instalación de la batería de tipo botón

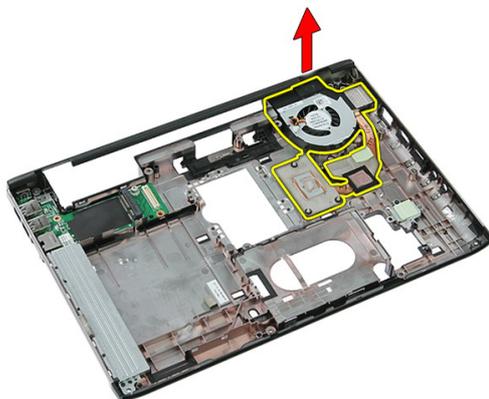
1. Inserte la batería de tipo botón en la ranura y presiónela suavemente hasta que se asente en su lugar.
2. Instale el *reposamanos*.
3. Instale el *teclado*.

4. Instale la *unidad de disco duro*.
5. Instale el *panel de acceso*.
6. Instale la *tarjeta de memoria*.
7. Instale la *batería*.
8. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Disipador de calor

Extracción del disipador de calor

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *memoria*.
6. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
7. Extraiga la *unidad óptica*.
8. Extraiga la *unidad de disco duro*.
9. Extraiga el *teclado*.
10. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
11. Extraiga el *reposamanos*.
12. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
13. Extraiga la *placa base*.
14. Levante el disipador de calor y el ventilador, luego retírelos de la placa base.



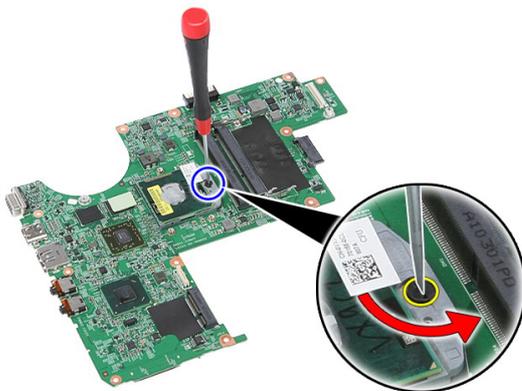
Instalación del disipador de calor

1. Instale el disipador de calor en la ranura.
2. Instale la *placa base*.
3. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
4. Instale el *reposamanos*.
5. Instale la *tarjeta WWAN*.
6. Instale el *teclado*.
7. Instale la *unidad de disco duro*.
8. Instale la *unidad óptica*.
9. Instale la *tarjeta WLAN*.
10. Instale la *memoria*.
11. Instale el *panel de acceso*.
12. Instale la *tarjeta de memoria*.
13. Instale la *batería*.
14. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

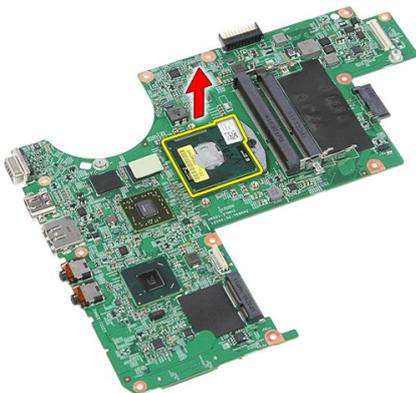
Procesador

Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *memoria*.
6. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
7. Extraiga la *unidad óptica*.
8. Extraiga la *unidad de disco duro*.
9. Extraiga el *teclado*.
10. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
11. Extraiga el *reposamanos*.
12. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
13. Extraiga la *placa base*.
14. Con un destornillador plano, gire el tornillo de leva del procesador en el sentido contrario a las agujas del reloj.



15. Levante el procesador y retírelo de la placa base.



Instalación del procesador

1. Inserte el procesador en el zócalo del procesador. Asegúrese de que quede asentado de forma correcta.
2. Ajuste el tornillo de leva del procesador en el sentido de las agujas del reloj.
3. Instale la *placa base*.
4. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
5. Instale el *reposamanos*.
6. Instale la *tarjeta WWAN*.
7. Instale el *teclado*.
8. Instale la *unidad de disco duro*.
9. Instale la *unidad óptica*.
10. Instale la *tarjeta WLAN*.
11. Instale la *memoria*.
12. Instale el *panel de acceso*.
13. Instale la *tarjeta de memoria*.
14. Instale la *batería*.
15. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

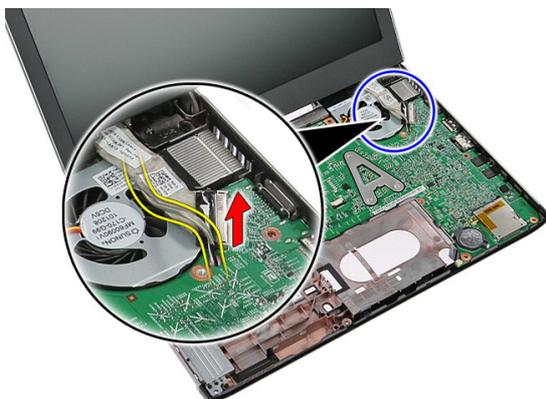
Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

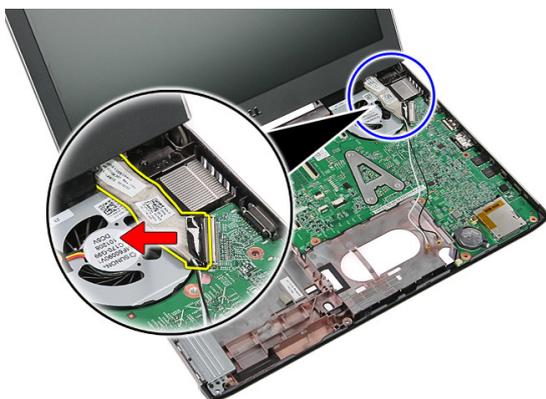
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
9. Extraiga el *reposamanos*.
10. Desconecte los cables de la antena de la canaleta.



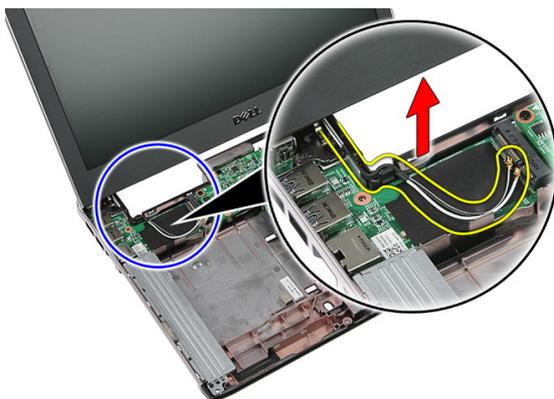
11. Saque los cables de la antena de la canaleta.



12. Desconecte el cable de la pantalla de la placa base.



13. Libere el cable de la tarjeta WWAN de la canaleta.



14. Extraiga los tornillos que fijan el ensamblaje de la pantalla al equipo.



15. Levante el ensamblaje de la pantalla hacia arriba y luego hacia adelante para retirarlo.



Instalación del ensamblaje de la pantalla

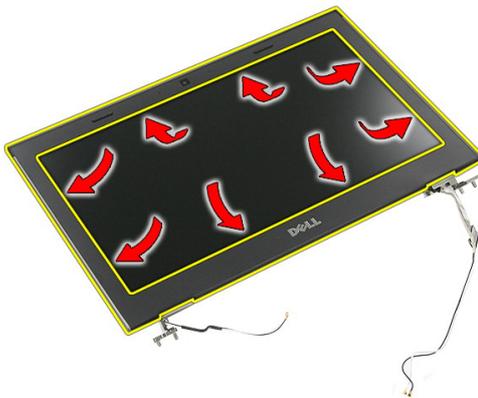
1. Adjunte el ensamblaje de la pantalla con la base del equipo.
2. Ajuste los tornillos que fijan el ensamblaje de la pantalla.
3. Fije los cables de la antena en las canaletas.
4. Conecte los cables de la pantalla a la placa base.
5. Conecte los cables de la antena para instalar soluciones inalámbricas.
6. Instale el *reposamanos*.
7. Instale la *tarjeta WWAN*.
8. Instale el *teclado*.

9. Instale la *unidad de disco duro*.
10. Instale la *tarjeta WLAN*.
11. Instale el *panel de acceso*.
12. Instale la *tarjeta de memoria*.
13. Instale la *batería*.
14. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

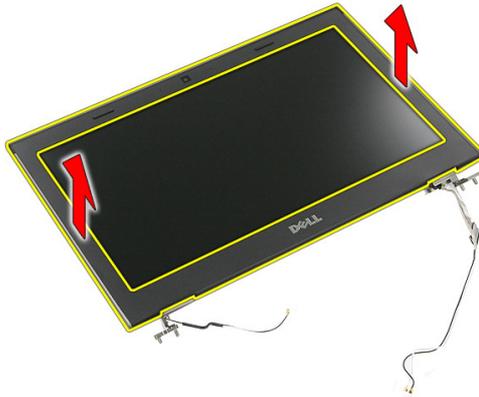
Embellecedor de la pantalla

Extracción del embellecedor de la pantalla

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
9. Extraiga el *reposamanos*.
10. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
11. Con un punzón plástico, desprenda el embellecedor de la pantalla para liberarlo del ensamblaje de la pantalla.



12. Levante el embellecedor de la pantalla y retírelo del ensamblaje.



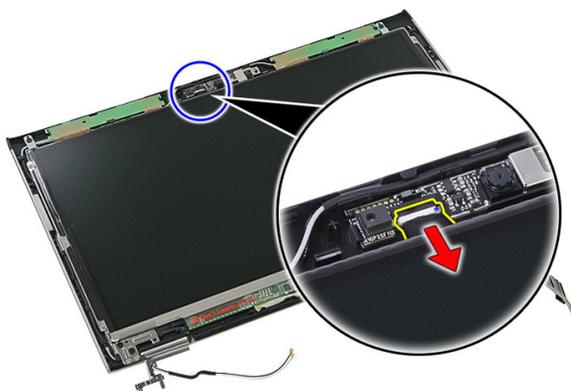
Instalación del embellecedor de la pantalla

1. Coloque el embellecedor de la pantalla en el equipo.
2. Empezando por el borde inferior, presione el embellecedor de la pantalla para enganchar las lengüetas.
3. Siga por los lados y el borde superior.
4. Instale el *reposamanos*.
5. Instale la *tarjeta WWAN*.
6. Instale el *teclado*.
7. Instale la *unidad de disco duro*.
8. Instale la *tarjeta WLAN*.
9. Instale el *panel de acceso*.
10. Instale la *tarjeta de memoria*.
11. Instale la *batería*.
12. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Cámara

Extracción de la cámara

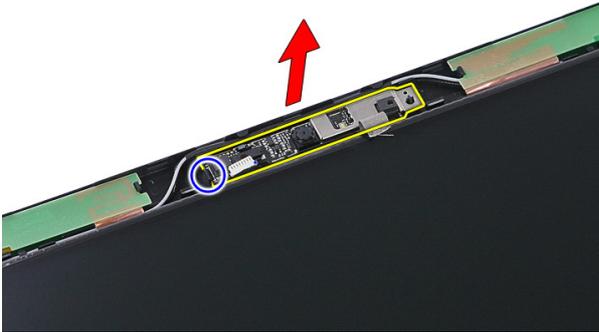
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
9. Extraiga el *reposamanos*.
10. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
11. Extraiga el *embellecedor de la pantalla*.
12. Desconecte el cable de la cámara.



13. Quite la cinta que fija la cámara.



14. Desprenda el pestillo y luego levante la cámara.



Instalación de la cámara

1. Instale la cámara de la pantalla y conecte su cable.
2. Pegue la cinta que fija la cámara de la pantalla.
3. Instale el *embellecedor de la pantalla*.
4. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
5. Instale el *reposamanos*.
6. Instale la *tarjeta WWAN*.
7. Instale el *teclado*.
8. Instale la *unidad de disco duro*.
9. Instale la *tarjeta WLAN*.
10. Instale el *panel de acceso*.

11. Instale la *tarjeta de memoria*.
12. Instale la *batería*.
13. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

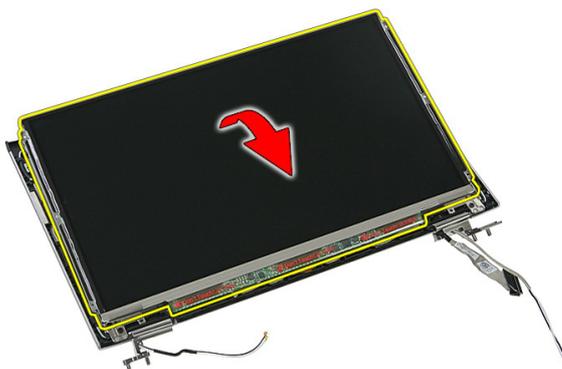
Panel de la pantalla

Extracción del panel de la pantalla

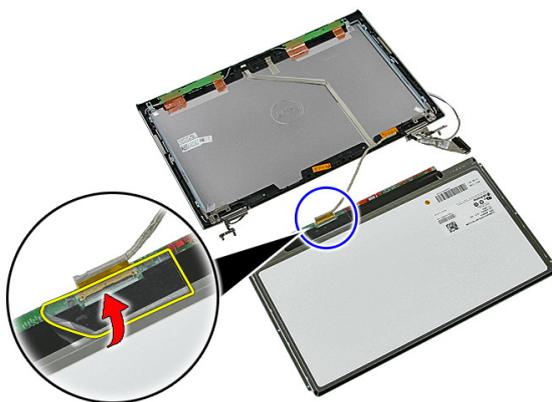
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
9. Extraiga el *reposamanos*.
10. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
11. Extraiga el *embellecedor de la pantalla*.
12. Extraiga los tornillos que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje..



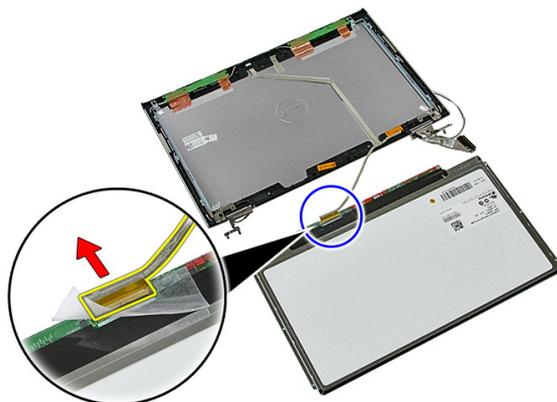
13. Levante el panel de la pantalla del ensamblaje.



14. Quite la cinta que fija el cable de la pantalla al panel.



15. Desconecte el cable del panel de la pantalla de su conector en el panel.



Instalación del panel de la pantalla

1. Instale el cable de la pantalla al panel de la pantalla.
2. Coloque la cinta para fijar el cable de la pantalla al panel de ésta.
3. Instale los tornillos que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de ésta.
4. Instale el *embellecedor de la pantalla*.
5. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
6. Instale el *reposamanos*.
7. Instale la *tarjeta WWAN*.
8. Instale el *teclado*.
9. Instale la *unidad de disco duro*.
10. Instale la *tarjeta WLAN*.
11. Instale el *panel de acceso*.
12. Instale la *tarjeta de memoria*.
13. Instale la *batería*.
14. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Soportes y bisagras de la pantalla

Extracción de los soportes y las bisagras de la pantalla

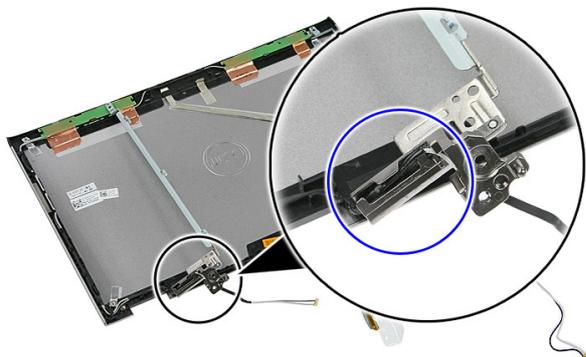
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
9. Extraiga el *reposamanos*.
10. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
11. Extraiga el *embellecedor de la pantalla*.
12. Extraiga el *panel de la pantalla*.
13. Extraiga los tornillos que fijan los soportes y las bisagras de la pantalla al ensamblaje de ésta.



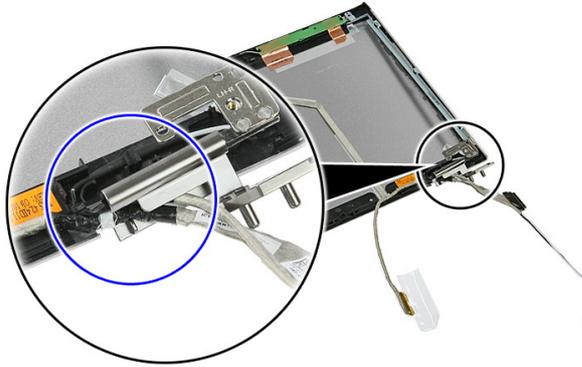
14. Dele vuelta al soporte y a la bisagra izquierda.



15. Libere los cables de la bisagra izquierda, luego retire el soporte y la bisagra izquierda.



16. Libere los cables de la bisagra derecha, luego retire el soporte y la bisagra derecha.



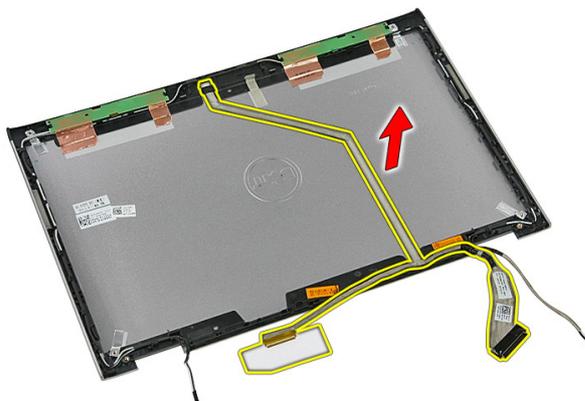
Instalación de los soportes y las bisagras de la pantalla

1. Instale los soportes y las bisagras de la pantalla.
2. Ajuste los tornillos para fijar los soportes y las bisagras de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
3. Coloque los cables en las bisagras izquierda y derecha.
4. Instale el *panel de la pantalla*.
5. Instale el *embellecedor de la pantalla*.
6. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
7. Instale el *reposamanos*.
8. Instale la *tarjeta WWAN*.
9. Instale el *teclado*.
10. Instale la *unidad de disco duro*.
11. Instale la *tarjeta WLAN*.
12. Instale el *panel de acceso*.
13. Instale la *tarjeta de memoria*.
14. Instale la *batería*.
15. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Cable de la pantalla

Extracción del cable de la pantalla

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
6. Extraiga la *unidad de disco duro*.
7. Extraiga el *teclado*.
8. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
9. Extraiga el *reposamanos*.
10. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
11. Extraiga el *embellecedor de la pantalla*.
12. Extraiga el *panel de la pantalla*.
13. Extraiga los *soportes y las bisagras de la pantalla*.
14. Quite el cable de la pantalla del adhesivo que lo fija a la cubierta de la pantalla y retirelo del ensamblaje de la pantalla.



Instalación del cable de la pantalla

1. Instale el cable de la pantalla que lo fija a la cubierta de la pantalla.
2. Instale los *soportes y las bisagras de la pantalla*.
3. Instale el *panel de la pantalla*.
4. Instale el *ensamblaje de la cámara*.
5. Instale el *embellecedor de la pantalla*.
6. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
7. Instale el *reposamanos*.
8. Instale la *tarjeta WWAN*.
9. Instale el *teclado*.
10. Instale la *unidad de disco duro*.
11. Instale la *tarjeta WLAN*.
12. Instale el *panel de acceso*.
13. Instale la *tarjeta de memoria*.
14. Instale la *batería*.
15. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Placa base

Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *memoria*.
6. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
7. Extraiga la *unidad óptica*.
8. Extraiga la *unidad de disco duro*.
9. Extraiga el *teclado*.
10. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
11. Extraiga el *reposamanos*.
12. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
13. Afloje los tornillos que fijan el disipador de calor a la placa base.



14. Desconecte el cable del ventilador que fija el disipador de calor a la placa base.



15. Extraiga los tornillos que fijan la placa base al equipo.



16. Levante la placa base y retírela del equipo.



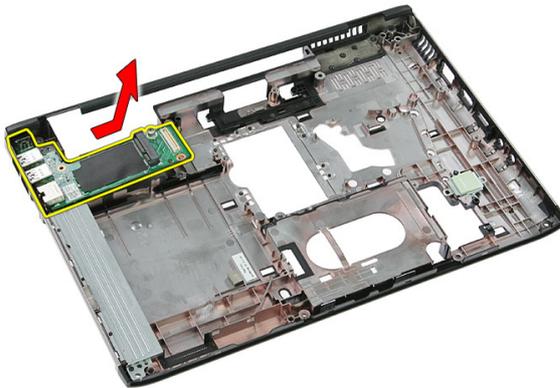
Instalación de la placa base

1. Alinee la placa base con los conectores de puertos de la parte posterior del chasis y colóquela en el equipo.
2. Ajuste los tornillos para fijar la placa base.
3. Coloque el cable del ventilador.
4. Ajuste los tornillos para fijar el disipador de calor a la placa base.
5. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
6. Instale el *reposamanos*.
7. Instale la *tarjeta WWAN*.
8. Instale el *teclado*.
9. Instale la *unidad de disco duro*.
10. Instale la *unidad óptica*.
11. Instale la *tarjeta WLAN*.
12. Instale la *memoria*.
13. Instale el *panel de acceso*.
14. Instale la *tarjeta de memoria*.
15. Instale la *batería*.
16. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Panel de entrada/salida

Extracción de la placa de entrada/salida (E/S)

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el equipo*.
2. Extraiga la *batería*.
3. Extraiga la *tarjeta de memoria*.
4. Extraiga el *panel de acceso*.
5. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
6. Extraiga la *unidad óptica*.
7. Extraiga la *unidad de disco duro*.
8. Extraiga el *teclado*.
9. Extraiga la *tarjeta WWAN*.
10. Extraiga el *reposamanos*.
11. Extraiga el *ensamblaje de la pantalla*.
12. Extraiga la *placa base*.
13. Levante la placa de E/S a un ángulo y retírela del equipo.



Instalación de la placa de entrada/salida

1. Instale la placa de entrada/salida dentro de la ranura.
2. Instale la *placa base*.
3. Instale el *ensamblaje de la pantalla*.
4. Instale el *reposamanos*.
5. Instale la *tarjeta WWAN*.
6. Instale el *teclado*.
7. Instale la *unidad de disco duro*.
8. Instale la *unidad óptica*.
9. Instale la *tarjeta WLAN*.
10. Instale la *memoria*.
11. Instale el *panel de acceso*.
12. Instale la *tarjeta de memoria*.
13. Instale la *batería*.
14. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

Programa de configuración del sistema

Aspectos generales del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o quitar hardware de la computadora.
- establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
- leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.



PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

Accesar al programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando se muestre el logotipo azul de DELL, espere a que aparezca la solicitud de F2.
3. Cuando aparezca la indicación de F2, pulse <F2> inmediatamente.

 **NOTA:** La solicitud de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este mensaje puede aparecer muy rápido, por lo que tiene que estar bien atento, y presionar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

4. Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows. Después apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema

Menu (Menú): aparece en la parte superior de la ventana del programa configuración del sistema. Este campo ofrece un menú para acceder a las opciones del programa de configuración del sistema. Pulse las teclas < flecha izquierda > y < flecha derecha > para navegar. Cuando se enciende la opción **Menu** (Menú), la **Options List** (Lista de opciones) enumera las opciones que definen el hardware instalado en su equipo.

Options List (Lista de opciones): aparece al lado izquierdo de la ventana de Configuración del sistema. Este campo enumera las funciones que definen la configuración del equipo, como el hardware instalado y las funciones de conservación de la energía y de seguridad. Desplácese en la lista con las teclas de la flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se enciende una opción, el **Options Field** (Campo de opciones) muestra los ajustes actuales y disponibles de la opción.

Options Field (Campo de opciones): aparece al lado derecho de la **Options List** (Lista de opciones) y contiene información sobre cada opción enumerada en la **Options List** (Lista de opciones). En este campo podrás ver información sobre su equipo y realizar cambios a los ajustes actuales. Presione < Enter > para realizar cambios a los ajustes actuales. Presione < ESC > para regresar a la **Options List** (Lista de opciones).

Help (Ayuda): aparece en la parte derecha de la ventana del programa de configuración del sistema y contiene la ayuda sobre la opción seleccionada en **Options List** (Lista de opciones).



NOTA: No todos los parámetros de configuración del **Options Field** (Campo de opciones) se pueden modificar.

Key Functions (Funciones de tecla): aparece debajo del **Options Field** (Campo de opciones) y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.

Utilice las siguientes teclas para navegar en las pantallas de la configuración del sistema:

| Pulsación de tecla | Acción |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <F2> | Muestra la información del elemento seleccionado en el programa de configuración del sistema. |
| <Esc> | Sale de la vista actual o cambia la vista actual a la página Exit (Salir) en el programa de configuración del sistema. |
| < Flecha hacia arriba > o < Flecha hacia abajo > | Selecciona un elemento para mostrar |
| < Flecha hacia arriba > o < Flecha hacia abajo > | Selecciona un menú para mostrar. |
| - o + | Cambia el valor actual de un elemento. |
| <Enter> | Selecciona el submenú o ejecuta un comando. |
| < F9 > | Carga los valores predeterminados de configuración. |
| <F10> | Guarda la configuración actual y sale del programa configuración del sistema. |

Opciones del programa de configuración del sistema

Principal

| | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Información del sistema | Muestra el número de modelo del equipo. |
| System Date (Fecha de sistema) | Establece la fecha en el calendario interno del equipo. |

| | |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| System Time (Hora de sistema) | Establece la hora en el reloj interno del equipo. |
| BIOS Version (Versión del BIOS) | Muestra la versión del BIOS. |
| Product Name (Nombre de producto) | Muestra el nombre y el número del modelo del producto. |
| Service Tag (Etiqueta de servicio) | Muestra la etiqueta de servicio del ordenador. |
| Asset Tag (Etiqueta de propiedad) | Muestra la etiqueta de propiedad del equipo cuando ésta se incluye. |

Processor Information (Información del procesador)

| | |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| CPU Type (Tipo de CPU) | Muestra el tipo de procesador. |
| CPU Speed (Velocidad de CPU) | Muestra la velocidad del procesador. |
| CPU ID (ID de CPU) | Muestra la Id. del procesador. |
| L1 Cache size (Tamaño del caché L1) | Muestra el tamaño de la memoria caché L1 del procesador. |
| L2 Cache size (Tamaño del caché L2) | Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador. |
| L3 Cache size (Tamaño del caché L3) | Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador. |

Memory Information (Información de memoria)

| | |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Extended Memory (Memoria extendida) | Muestra la cantidad de memoria instalada en el equipo. |
| System Memory (Memoria del sistema) | Muestra la memoria integrada en el equipo. |
| Memory Speed (Velocidad de la memoria) | Muestra la velocidad de la memoria. |

Device Information (Información del dispositivo)

| | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Fixed HDD (HDD Fija) | Muestra el número de modelo y la capacidad de la unidad de disco duro. |
| SATA ODD (ODD de SATA) | Muestra el número de modelo y la capacidad de la unidad óptica. |
| eSATA Device (Dispositivo eSATA) | Muestra información del dispositivo eSATA instalado. |
| AC Adapter Type (Tipo de adaptador de CA) | Muestra el tipo de adaptador de CA. |

Advanced (Información avanzada)

| | | |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Intel SpeedStep | Activa o desactiva la función Intel SpeedStep, | Valor predeterminado: activado. |
| Virtualization (Virtualización) | Activa o desactiva la función Intel Virtualization.. | Valor predeterminado: activado. |
| Integrated NIC (NIC integrada) | Activa o desactiva la fuente de alimentación de la tarjeta de red integrada. | Valor predeterminado: activado. |
| USB Emulation (Emulación de USB) | Activa o desactiva la función de emulación de USB. | Valor predeterminado: activado. |
| USB Powershare | Permite al equipo cargar dispositivos externos que usan la batería del sistema almacenada a través del puerto USB PowerShare, incluso cuando el equipo está apagado. | Valor predeterminado: activado. |
| USB Wake Support (Soporte para activación USB) | Permite a los dispositivos USB despertar el equipo del estado de espera. Esta función está activada únicamente si el adaptador de CA está conectado. | Valor predeterminado: desactivado |
| SATA Operation (Funcionamiento SATA) | Cambia el modo de la controladora SATA para ATA o AHCI. | Valor predeterminado: AHCI |
| Adapter Warnings (Avisos de adaptador) | Activa o desactiva los avisos del adaptador. | Valor predeterminado: activado. |
| Function Key Behavior (Comportamiento de las teclas de función) | Especifica el comportamiento de la tecla de función <Fn> . | Valor predeterminado: Tecla de función primero |
| Charger Behavior (Comportamiento del cargador) | Especifica si se cargará la batería del equipo cuando se conecte a una fuente de alimentación CA. | Valor predeterminado: activado. |

Miscellaneous Devices
(Dispositivos varios)

Estos campos le permiten activar o desactivar las diferentes unidades del panel:

Security (Seguridad)

Set Service Tag (Establecer etiqueta de servicio)

Este campo muestra la etiqueta de servicio del sistema. Si no hay una etiqueta de servicio, este campo puede usarse para introducirla.

Set Supervisor Password (Establecer contraseña de supervisor)

Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de administrador

Set HDD Password (Establecer contraseña de HDD)

Permite establecer una contraseña en la unidad de disco duro interno (HDD) del equipo.

Password Bypass (Omisión de contraseña)

Permite omitir la contraseña de sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema o la reanudación desde el estado de hibernación.

Computrace

Activa la función de Computrace en el equipo.

Inicio

Boot Priority Order (Orden de prioridad de inicio)

Especifica el orden en que los diferentes dispositivos del sistema se inician.

Hard Disk Drives (Unidades de disco duro)

Especifica la unidad de disco duro a través de la que se inicia el equipo.

USB Storage Device (Dispositivo de almacenamiento USB)

Especifica el dispositivo de almacenamiento USB a través del que se inicia el equipo.

CD/DVD ROM Drives (Unidades CD/DVD ROM)

Especifica el CD/DVD a través del que se inicia el equipo.

eSATA

Especifica el dispositivo eSATA con el que el equipo puede iniciarse.

Red

Especifica el dispositivo de red con el que el equipo puede iniciarse.

Salir

Esta sección le permite grabar, descartar y cargar los valores predeterminados antes de salir del programa de configuración de sistema.

Diagnósticos

Indicadores luminosos de estado del dispositivo

-  Se ilumina al encender el equipo y parpadea cuando éste se encuentra en un modo de administración de la energía.
-  Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.
-  Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.
-  Se enciende cuando la conexión de red inalámbrica está activada.

Indicadores luminosos de estado de la batería

Si el equipo está conectado a una toma de corriente eléctrica, el indicador de la batería funciona de la siguiente manera:

- **Luz ámbar y luz blanca parpadeando alternativamente:** se ha conectado al portátil un adaptador de CA no compatible o no autenticado y que no es de Dell CA.
- **Luz ámbar parpadeando alternativamente con luz blanca fija:** error temporal de la batería con presencia del adaptador de CA.
- **Luz ámbar parpadeando constantemente:** error grave de la batería con presencia del adaptador de CA.
- **Luz apagada:** batería en modo de carga completa con presencia del adaptador de CA.
- **Luz blanca encendida:** batería en modo de carga con presencia del adaptador de CA.

Códigos de sonidos de diagnóstico

La siguiente tabla muestra los códigos de sonido posibles que la computadora emite cuando no puede completar una auto evaluación de encendido.

| Sonido | Posible causa | Pasos para la solución de problemas |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | Suma de comprobación de ROM del BIOS en progreso de fallo. | Error de la placa base, corrupción del BIOS o error de ROM |
| 2 | No se ha detectado la RAM | No se ha detectado la memoria |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Error del conjunto de chips (conjunto de chips puente norte y sur, DMA/IMR/Error de temporizador) • Error de la prueba del reloj de hora • Error Gate A20 • Error en el chip de súper E/S • Error de la prueba de la controladora del teclado | Se ha producido un error en la placa base. |
| 4 | Error de lectura/escritura de la RAM. | Se ha producido un error de memoria |
| 5 | Error en la alimentación del reloj de hora real | Error en la batería CMOS |
| 6 | Error de la prueba del BIOS de vídeo | Error de la tarjeta de vídeo |
| 7 | Error del procesador | Error del procesador |
| 8 | Pantalla | Error de pantalla |

Especificaciones

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema

Conjunto de chips:

Vostro 3350/3450/3550/3750

Intel HM67

Vostro 3555

AMD A70M

Procesador:

Vostro 3350/3450/3550/3750

- Intel Core serie i3/i5
- Intel Core i7 (Quad-core para Vostro 3750 solamente)

Vostro 3555

- AMD Dual Core
- AMD Quad Core

Memoria

Conector de memoria

Dos ranuras SODIMM

Capacidad de la memoria

1 GB, 2 GB y 4 GB

Tipo de memoria

DDR3 SDRAM con 1333 MHz

Memoria mínima

2 GB

Memoria máxima

8 GB

 **NOTA:** Solo los sistemas operativos de 64 bits pueden detectar capacidades de memoria superiores a 4 GB.

Vídeo

| | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de vídeo | <ul style="list-style-type: none">• Integrado en la placa base• tarjeta de vídeo discreto |
| Controlador de vídeo y memoria | |
| UMA: | |
| Vostro 3350/3450/3550/3750 | Acelerador de medios gráficos HD de Intel |
| Vostro 3555 | Serie AMD Radeon HD: hasta 256 MB/512 MB de memoria compartida |
| Discreto: | |
| Vostro 3350 | AMD Radeon HD6490 GDDR5 - 512 MB |
| Vostro 3450/3550 | AMD Radeon HD6630 - 1 GB VRAM |
| Vostro 3750 | NVIDIA GeForce GT 525M - 1 GB |

Comunicaciones

| | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Adaptador de red | LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps |
| Inalámbrico | Red de área local inalámbrica interna (WLAN) y red de área extensa inalámbrica (WWAN) |

Puertos y conectores

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio | un conector de micrófono y uno para auriculares/altavoces externos |
| Vídeo | |
| Vostro 3350/3450/3550/3555/3750 | un conector HDMI de 19 pines y uno VGA de 15 pines |
| Adaptador de red | Un conector RJ-45 |
| USB | |
| Vostro 3350 | dos conectores compatibles con USB 3.0 y uno compatible con eSATA/USB 2.0 |
| Vostro 3450 | dos conectores compatibles con USB 3.0, uno compatible con USB 2.0 y uno compatible con eSATA/USB 2.0 |

Puertos y conectores

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vostro 3550 | dos conectores compatibles con USB 3.0, uno compatible con USB 2.0 y uno compatible con eSATA/USB 2.0 |
| Vostro 3555 | tres conectores compatibles con USB 3.0 y uno compatible con eSATA/USB 2.0 |
| Vostro 3750 | dos conectores compatibles con USB 3.0, uno compatible con USB 2.0 y uno compatible con eSATA/USB 2.0 |
| Lector de tarjetas de memoria | Lector de tarjetas de memoria 8 en 1 |
| Lector de dactilares | Uno |

Teclado

Número de teclas

| | |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vostro 3350/3450/3550/3555 | Estados Unidos: 86 teclas, Reino Unido: 87 teclas, Brasil: 87 teclas y Japón: 90 teclas |
| Vostro 3750 | Estados Unidos: 101 teclas, Reino Unido: 102 teclas, Brasil: 104 teclas y Japón: 105 teclas |
| Diseño | QWERTY/AZERTY/Kanji |

Ratón táctil

Área activa:

Vostro 3350/3450/3550/3555

| | |
|-------|----------|
| Eje X | 80 mm |
| Eje Y | 40,70 mm |

Vostro 3750

| | |
|-------|-------|
| Eje X | 95 mm |
| Eje Y | 52 mm |

Pantalla

Vostro 3350

| | |
|--------|-----------------------------------------------|
| Tipo | Pantalla de diodo emisor de luz blanca (WLED) |
| Tamaño | Alta definición (HD) de 13,3 pulgadas |

Pantalla

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| Área activa (X/Y) | 293,42 mm x 164,97 mm |
| Dimensiones: | |
| Altura | 189 mm (7,44 pulg.) |
| Anchura | 314 mm (12,36 pulg.) |
| Diagonal | 337,82 mm (13,30 pulg.) |
| Resolución máxima | 1366 x 768 píxeles con una escala de colores de 263 K |
| Brillo máximo | 200 nits |
| Ángulo de funcionamiento | De 0° (cerrada) a 135° |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz |
| Ángulos mínimos de visión: | |
| Horizontal | +/- 40° |
| Vertical | +10°/-30° |
| Separación entre píxeles | 0,2148 mm |

Vostro 3450

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| Tipo | Pantalla WLED |
| Tamaño | 14,0 pulg. HD |
| Área activa (X/Y) | 309,40 mm x 173,95 mm |
| Dimensiones: | |
| Altura | 192,50 mm (7,58 pulg.) |
| Anchura | 324 mm (12,76 pulg.) |
| Diagonal | 355,60 mm (14 pulg.) |
| Resolución máxima | 1366 x 768 píxeles con una escala de colores de 263 K |
| Brillo máximo | 200 nits |
| Ángulo de funcionamiento | De 0° (cerrada) a 135° |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz |
| Ángulos mínimos de visión: | |
| Horizontal | +/- 40° |
| Vertical | +10°/-30° |

Pantalla

Separación entre píxeles 0,2265 mm

Vostro 3550/3555

Tipo Pantalla WLED

Tamaño 15,6 pulg. HD

Área activa (X/Y) 344,23 mm x 193,54 mm

Dimensiones:

Altura 210 mm (8,26 pulg.)

Anchura 360 mm (14,17 pulg.)

Diagonal 396,24 mm (15,60 pulg.)

Resolución máxima 1366 x 768 píxeles con una escala de colores de 262 K

Brillo máximo 220 nits

Ángulo de funcionamiento De 0° (cerrada) a 135°

Frecuencia de actualización 60 Hz

Ángulos mínimos de visión:

Horizontal +/- 60°

Vertical +/- 50°

Separación entre píxeles 0,252 mm

Vostro 3750

Tipo Pantalla WLED

Tamaño 17,3 pulg. HD

Área activa (X/Y) 382,08 mm x 214.92 mm

Dimensiones:

Altura 398,60 mm

Anchura 233,30 mm

Diagonal 439,42 mm

Resolución máxima 1600 x 900 píxeles con una escala de colores de 262 K

Brillo máximo 200 nits

Ángulo de funcionamiento De 0° (cerrada) a 135°

Pantalla

Frecuencia de actualización 60 Hz

Ángulos mínimos de visión:

Horizontal +/- 40°

Vertical +10°/-30°

Separación entre píxeles 0,238 mm

Batería

Vostro 3350

Tipo

- Ión de litio "inteligente" de 4 celdas (2,8 Ahr)
- Ión de litio "inteligente" de 8 celdas (2,8 Ahr)

Dimensiones:

Profundidad

4 celdas — 43,45 mm (1,71 pulg.)

8 celdas — 43,45 mm (1,71 pulg.)

Altura

4 celdas: 19,10 mm (0,75 pulg.)

8 celdas: 42,36 mm (1,67 pulg.)

Anchura

4 celdas: 199,10 mm (7,84 pulg.)

8 celdas: 270 mm (10,63 pulg.)

Peso

4 celdas: 230 g (0,51 lb)

8 celdas: 446 g (0,98 lb)

Tensión

14,8 VCC

Vostro 3450/3550/3555

Tipo

- Ión de litio "inteligente" de 6 celdas (2,2 Ahr)
- Ión de litio "inteligente" de 9 celdas (2,8 Ahr)

Dimensiones:

Batería

| | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profundidad | 6/9 celdas: 57,80 mm (2,27 pulg.) |
| Altura | 6 celdas: 20,80 mm (0,81 pulg.) 9 celdas: 40,15 mm (1,58 pulg.) |
| Anchura | 6/9 celdas: 255,60 mm (10,06 pulg.) |
| Peso | 6 celdas: 340 g (0,75 lb) 9 celdas: 504,50 g (1,11 lb) |
| Tensión | 11,1 VCC |
| Vostro 3750 | |
| Tipo | <ul style="list-style-type: none">• Ión de litio "inteligente" de 6 celdas (2,6 Ahr)• Ión de litio "inteligente" de 9 celdas (2,8 Ahr) |
| Dimensiones: | |
| Profundidad | 6 celdas — 57,80 mm (2,27 pulg.) 9 celdas — 57,80 mm (2,27 pulg.) |
| Altura | 6 celdas: 20,80 mm (0,82 pulg.) 9 celdas: 40,15 mm (1,58 pulg.) |
| Anchura | 6/9 celdas: 255,60 mm (10,06 pulg.) |
| Peso | 6 celdas: 340 g (0,75 lb) 9 celdas: 504,50 g (1,11 lb) |
| Tensión | 11,1 VCC |

Batería

Intervalo de temperatura:

| | |
|--------------------|----------------------------------------|
| En funcionamiento | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) |
| Sin funcionamiento | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |

Batería de tipo botón Ión de litio CR2032 de 3 V

Adaptador de CA

| | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Tensión de entrada | De 100 VCA a 240 VCA |
| Intensidad de entrada (máxima) | 1,5 A / 1,6 A / 1,7 A / 2,3 A / 2,5 A |
| Frecuencia de entrada | De 50 Hz a 60 Hz |
| Potencia de salida | 65 W, 90 W o 130 W |



NOTA: El adaptador de corriente de 130 W de CA solo está disponible para Vostro 3750.

Corriente de salida:

| | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 W | <ul style="list-style-type: none">• 4,34 A (máximo en pulso de 4 segundos)• 3,34 A (continua) |
| 90 W | <ul style="list-style-type: none">• 5,62 A (máximo en pulso de 4 segundos)• 4,62 A (continua) |
| 130 W | 6,70 A (continua) |

Tensión nominal de salida 19,5 +/-1 VCC

Dimensiones:

| | |
|-------------|------------------------|
| 65 W: | |
| Altura | 28,30 mm (1,11 pulg.) |
| Anchura | 137,20 mm (5,40 pulg.) |
| Profundidad | 57,80 mm (2,27 pulg.) |

90 W:

Adaptador de CA

Altura 22,60 mm (0,88 pulg.)

Anchura 147 mm (5,78 pulg.)

Profundidad 70 mm (2,75 pulg.)

130 W:

Altura 25,40 mm (1 pulg.)

Anchura 154,70 mm (6,09 pulg.)

Profundidad 76,20 mm (3 pulg.)

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)

Sin funcionamiento De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Características físicas

Vostro 3350:

Altura De 27,30 mm a 29,80 mm (de 1,07 pulg. a 1,17 pulg.)

Anchura 329,20 mm (12,96 pulg.)

Profundidad 228,50 mm (9,00 pulg.)

Peso (mínimo) 2,04 kg (4,50 lb)

Vostro 3450:

Altura De 30,60 mm a 33,20 mm (de 1,20 pulg. a 1,31 pulg.)

Anchura 343,00 mm (13,50 pulg.)

Profundidad 245,80 mm (9,68 pulg.)

Peso (mínimo) 2,28 kg (5,02 lb)

Vostro 3550/3555:

Altura De 30,40 mm a 34,80 mm. (de 1,20 pulg. a 1,37 pulg.)

Anchura 375,40 mm (14,78 pulg.)

Profundidad 260,2 mm (10,24 pulg.)

Características físicas

| | |
|---------------|--------------------------------------------------|
| Peso (mínimo) | 2,47 kg (5,45 lb) |
| Vostro 3750: | |
| Altura | de 30,80 mm a 34,80 mm (1,21 pulg. a 1,37 pulg.) |
| Anchura | 418,40 mm (16,47 pulg.) |
| Profundidad | 286,70 mm (11,29 pulg.) |
| Peso (mínimo) | 3 kg (6,62 lb) |

Aspectos ambientales

Temperatura:

| | |
|-------------------|----------------------------------------|
| En funcionamiento | De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) |
| En almacenamiento | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |

Humedad relativa (máxima):

| | |
|-------------------|-----------------------------------|
| En funcionamiento | Del 10% al 90% (sin condensación) |
| En almacenamiento | Del 5% al 95% (sin condensación) |

Nivel de contaminación atmosférica

G1 o menos, de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Cómo ponerse en contacto con Dell

Cómo ponerse en contacto con Dell



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a **support.dell.com**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Si no es usted un cliente de EE.UU., seleccione su código de país en la parte inferior de la página o seleccione **Todos** para ver más posibilidades.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.